Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. október 29.

Ez az adatkezelési tájékoztató a **Tátrium Terra Kft.** (székhely: 2120 Dunakeszi, Tátra u. 1., a továbbiakban: „Szolgáltató") által üzemeltetett **buszutak.hu** weboldalon keresztül megvalósuló adatkezelésre vonatkozik. A weboldal célja, hogy az érdeklődők által megadott utazási adatok alapján több buszos szolgáltató ajánlatát összegyűjtse és azokat az ajánlatkérő részére továbbítsa.

---

1. Az adatkezelő adatai

- **Cégnév**: Tátrium Terra Kft.
- **Székhely**: 2120 Dunakeszi, Tátra u. 1.
- **E-mail**: info@buszutak.hu
- **Telefon**: +36 20 4600468
- **Cégjegyzék szám:** 13-09-242951
- **Adószám:** 32904783-2-13

---

2. Kezelt adatok

Az ajánlatkérés során az alábbi adatokat kezeljük:

- Kapcsolattartó neve
- E-mail cím
- Utazási adatok (ajánlatkérés típusa, létszám, úti cél, indulás helye és ideje, ajánlatkérő által megadott egyéb igények)
- Technikai és azonosító adatok (pl. IP-cím, böngésző adatai, eszközinformációk, cookie/süti azonosítók, valamint a weboldalon végzett felhasználói viselkedési adatok) a weboldal látogatása, a Google Tag Manager, a Google Analytics és a Google Ads működése során.

---

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR).

Cél	Jogalap (GDPR)
Ajánlatkérés feldolgozása	6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása

Cél	Jogalap (GDPR)
Ajánlat továbbítása buszos partnereknek	6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása
Kapcsolattartás	6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása
Statisztikai elemzés (anonimizált adat)	6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása
Remarketing, konverziókövetés és személyre szabott hirdetések megjelenítése (Google Ads)	6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása (sütik elfogadása)
Weboldal látogatottsági statisztikák készítése, felhasználói élmény elemzése (Google Analytics / GA4)	6. cikk (1) a) – érintett hozzájárulása (sütik elfogadása)

---

4. Sütik (cookie-k), a Google Tag Manager, a Google Analytics és a Google Ads használata

A weboldalunk a felhasználói élmény javítása, valamint célzott hirdetési tevékenységek érdekében sütiket (cookie-kat) és hasonló nyomon követési technológiákat alkalmaz.

- ***Google Tag Manager (GTM):*** A weboldalon a Google Tag Manager eszközt használjuk a különböző kódok és szkriptek (pl. analitika, hirdetési címkék) kezelésére és betöltésére. Maga a Tag Manager önmagában nem gyűjt személyes adatokat, csupán vezérli más címkék futtatását.
- ***Google Analytics (GA4):*** Webanalitikai szolgáltatás, amely sütik segítségével elemzi a weboldal használatát. Az így gyűjtött adatok (pl. oldalmegtekintések, látogatási idő) statisztikai célúak, és segítenek a weboldal fejlesztésében.
- ***Google Ads:*** Konverziókövetési és remarketing célokra használjuk, hogy releváns hirdetéseket jelenítsünk meg és mérjük a kampányok hatékonyságát.

Ezen technológiák alkalmazása és az ahhoz kapcsolódó adatkezelés kizárólag az Ön kifejezett és önkéntes hozzájárulásán (a weboldal cookie sávján történő elfogadáson) alapul.

5. Adattovábbítás / Adatfeldolgozók

Az ajánlatkérésben megadott adatokat kizárólag azoknak a **buszos partnereknek** továbbítjuk, akik az adott utazásra releváns ajánlatot tudnak adni. A továbbított adatok kizárólag az ajánlatadás célját szolgálják.

Minden partnerünkkel adatfeldolgozási megállapodást kötöttünk és biztosítjuk, hogy az adatokat bizalmasan kezelik.

A weboldal technikai üzemeltetése, a címkekezelés, a webanalitika és a hirdetési szolgáltatások céljából további adatfeldolgozókat vehetünk igénybe, köztük a Google Ireland Limited-et (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) a Google Tag Manager, a Google Analytics és a Google Ads rendszerek biztosítása kapcsán.

6. Adattárolás időtartama

- Ajánlatkérési adatok: 2 év (az ajánlat érvényességi idejéhez igazítva)
- Kapcsolattartási adatok: 2 év
- Statisztikai célú, anonimizált adatok: korlátlan ideig
- Google Ads sütik és hirdetési adatok: az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a böngészőjéből történő manuális törlésig.
- Google Analytics statisztikai adatok és sütik: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a Google Analytics fiókban beállított adatmegőrzési időtartamig (pl. 14 hónap), illetve a böngészőből történő manuális törlésig.

7. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről,
- hozzáférni saját adataihoz,
- kérni azok helyesbítését, törlését vagy korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- hozzájárulását bármikor visszavonni,
- az adathordozhatósághoz (adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkapni),
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).
  A hatóság elérhetőségei:
  - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
  - Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
  - Telefon: +36 (1) 391-1400
  - E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Kapcsolat adatvédelmi ügyekben

- **Kapcsolattartó e-mail**: info@buszutak.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő**: Nagy Károly ügyvezető

9. Irányadó jogszabályok

A jelen tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) rendelkezéseinek megfelelően készült.